

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc osobom niepełnosprawnym, rodzicom osób niepełnosprawnych	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	wg stawki operatora tel. 74/833-98-95 tel./fax 74/833-98-96	Pn-pt godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl">pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl</a>	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Złota 8, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn,wt,śr,pt godz.7:00-15:00, czw godz. 7:00-16:00	<a href="mailto:opsdz@opsdzierzoniow.pl">opsdz@opsdzierzoniow.pl</a>	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn,śr,czw godz 7:30-15:30 wt godz 7:30-16:00 pt godz 7:30-15:00	<a href="http://gopsdzierzoniow.naszops.pl">gopsdzierzoniow.naszops.pl</a> <a href="mailto:ops@ug.dzierzoniow.pl">ops@ug.dzierzoniow.pl</a>	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
4	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci (TPD) Oddział Miejski w Dzierżoniowie	Pomoc w nauce szkolnej, udział w zespołach zainteresowań, organizacje zajęć w okresie ferii zimowych i letnich, dożywianie	ul. Nowowiejska 73, 58-200 Dzierżoniów	Tel./fax 74/831 24 54, 664 971 267	Pn-pt godz 8:00-15:00 wt dyżur psychologa 17:00-18:00 śr radca prawny 16:00-17:00 czw grupa wsparcia 16:30-18:30 porady psychologiczno-pedagogiczne 16:00-18:00	<a href="mailto:tpdomdzierzoniow@gmail.com">tpdomdzierzoniow@gmail.com</a>	pomoc dzieciom-ofiarom wypadków losowych, komunikacyjnych oraz ofiarom przestępstw
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczne, pedagog, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74/834-25-05 telefon zaufania: 514-810-365	wtorek-czwartek 10.00 – 18.00 piątek 10.00 – 14.00	<a href="mailto:oik.dzierzoniow@gmail.com">oik.dzierzoniow@gmail.com</a>	bez kryteriów
6	Niemcza Gminny Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza		każdy wtorek 15.00 – 17.00		mieszkańcy gminy Niemcza
7	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	wg stawki operatora tel. 509-397-799	Środa 14.00-16.00	budynek GOPS Łagiewniki	mieszkańcy gminy Łagiewniki

**Powiat Dzierżoniowski**

8	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74/ 836 52 45	Pn, wt, czw godz. 7:30-15:30 Środa godz. 7:30-17:00 Piątek godz. 7:30-14:00		mieszkańcy gminy Pieszycy
9	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74/832 11 34, 74/851 25 04, 662 278 987			bez kryteriów
<b>PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i Doradztwa Edukacyjnego w Dzierżoniowie	wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, pomaganie rodzicom i nauczycielom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości dziecka, pomoc w doskonaleniu zawodowym nauczycieli poprzez organizowanie szkoleń i konferencji, a także poprzez udostępnianie literatury fachowej.	ul. Parkowa 2, 58-200 Dzierżoniów	wg stawki operatora tel./fax 74/831-56-79	pn-pt 8.00 – 16.00 zajęcia pn-pt 8.00 – 16.00 sobota 8.00 – 14.00	<a href="mailto:poradniaparkowa2@wp.pl">poradniaparkowa2@wp.pl</a>	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”.	psycholog, terapeuta	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74/831 58 88	Pn-pt godz. 8:00-16:00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	wg stawki operatora tel. 509-397-799	Środa 14.00-16.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki

**Powiat Dzierżoniowski**

4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74/ 836 52 45	Pn, wt, czw godz. 7:30-15:30 Środa godz. 7:30-17:00 Piątek godz. 7:30-14:00		mieszkańcy gminy Pieszycy
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	oferuje specjalistyczne poradnictwo psychologiczne w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych, indywidualnych konsultacji psychologicznych zorganizowanych w formie dyżurów dla osób potrzebujących pomocy zamieszkałych na terenie powiatu dzierżoniowskiego.	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	wg stawki operatora tel. 74/833-98-95 tel./fax 74/833-98-96	Pn-pt godz. 7.30 – 15.30	<a href="mailto:pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl">pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl</a>	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemczech	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w ramach interwencji kryzysowej, przeciwdziałania pomocy	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza	74/837 64 41	Pn-pt godz. 7:00-15:00		mieszkańcy gminy Niemcza

**Powiat Dzierżoniowski**

		w rodzinie oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem					
3	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczaniem przemocy domowej, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93	Pn-pt godz.7:30-10.00 pn, śr,czw 14:00-15:30 wt. 14:00-16:30 pt. godz.14:00-14:30		mieszkańcy gminy Bielawa
4	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74/832 11 34, 74/851 25 04, 662 278 987			bez kryteriów
5	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Schronisko dla bezdomnych	Nocleg, wyżywienie, i odzież dla osób bezdomnych, jadłodajnia dla ubogich	Westerplatte 51, 58-100 Świdnica	74 856 97 70	Czynne całodobowo 7 dni w tygodniu	<a href="mailto:gabrielakowalczyk@poczta.onet.pl">gabrielakowalczyk@poczta.onet.pl</a>	Pomoc osobom bezdomnym, ubogim i niepełnosprawnym
6	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne,pedagogiczne,z zakresu pomocy społecznej,ws rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień,ws przeciwdziałania przemocy w rodzinie,w ramach interwencji kryzysowej , dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74/ 836 52 45	Pn, wt,czw godz.7:30-15:30  Środa godz.7:30-17:00  Piątek godz. 7:30-14:00		mieszkańcy gminy Pieszycy
7	Ośrodek Pomocy Społecznej Piława Górna	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Piastowska 69 58-240 Piława Górna	74 837 21 81, 74 837 14 25	ODZINY PRACY: codziennie od poniedziałku do piątku: 7:30 - 15:30 Godziny przyjęć pracowników socjalnych: codziennie od poniedziałku do piątku: 7:30 - 10:00 i 14:00 – 15:30. W pozostałych godzinach	<a href="http://www.ops-pilawagorna.pl">http://www.ops-pilawagorna.pl</a>	mieszkańcy gminy Piława Górna

**Powiat Dzierżoniowski**

					praca w środowisku/terenie. Asystent rodziny pracuje w systemie zadaniowego czasu pracy.		
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Żłota 8, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn,wt,śr,pt godz.7:00-15:00, czw godz. 7:00-16:00	<a href="mailto:opsdz@opsdzierzoniow.pl">opsdz@opsdzierzoniow.pl</a>	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
9	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn,śr,czw godz 7:30-15:30 wt godz 7:30-16:00 pt godz 7:30-15:00	<a href="http://gopsdzierzoniow.naszops.pl">gopsdzierzoniow.naszops.pl</a> <a href="mailto:ops@ug.dzierzoniow.pl">ops@ug.dzierzoniow.pl</a>	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach	Pomoc społeczna umożliwia przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Sportowa 9 58-210 Łagiewniki	74 893 9984 74 89 399 90 fax 74 89 39 991	pon.: 7:30 - 15:30 wtorek: 7:30 - 15:30 środa: 7:30 - 16:00 czwartek: 7:30 - 15:30 piątek: 7:30 - 15:00	<a href="http://www.gopslagiewniki.pl">http://www.gopslagiewniki.pl</a> <a href="mailto:gops@lagiewniki.pl">gops@lagiewniki.pl</a>	mieszkańcy gminy Łagiewniki
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
1	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta Rynek 1,pok 16 (I piętro) Dzierżoniów	74/645 08 49	Pn-pt godz.7.30-15.30		mieszkańcy Dzierżoniowa
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74/831 58 88	Pn-pt godz.8:00-16:00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Kalenica”	Grupy wsparcia dla anonimowych alkoholików i rodzin osób uzależnionych	Rynek 36, (III piętro) Dzierżoniów	503 934 906	Pn-pt godz.10:00-12:00 15:00-19:00 sob. godz 17:00-20:00		
4	Punkt Konsultacyjny dla Rodziców Dzieci Używających Alkoholu „Pomarańczowa Linia”	Terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, Dzierżoniów	74/834 25 05	Wt-czw godz. 10:00-18:00 pt. godz. 10:00-14:00	<a href="mailto:oik.dzierzoniow@gmail.com">oik.dzierzoniow@gmail.com</a>	
5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w	zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta i Gminy Niemcza, Rynek 10 Niemcza	74/837 69 94	Pn, śr,czw,pt godz. 7:30-15:30, wt. godz 8:30-16:30		mieszkańcy gminy Niemcza

**Powiat Dzierżoniowski**

6	Niemczy Gminny Punkt Konsultacyjny w Łagiewnikach	Grupa osób uzależnionych- Spotkania indywidualne i grupowe, terapia uzależnień  Grupa osób uzależnionych i współuzależnionych - terapia uzależnień	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	605 762 174  577 248 664	pn. godz.16:00-21:00		mieszkańcy gminy Łagiewniki
7	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Miejska Pieszycy	Konsultacje dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	ul. Królowej Jadwigi 1 58-250 Pieszycy	74 836 53 62	Środa godz. 16:00-18:00		mieszkańcy gminy Pieszycy
8	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Grupy terapeutyczne	ul. Piastowska 29, Piława Górna ( I piętro )	74 837 29 90	Pn, wt godz.13:30-17:00 czw. godz 8:00-11:00 Terapeuta pn. od 16:30, czw. od 11:00	<a href="mailto:pkpilawa@wp.pl">pkpilawa@wp.pl</a>	
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ – DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
1	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	OPS ul. Złota 8, 58-200 Dzierżoniów	74 / 632-11-29	Pn,wt,śr,pt godz.7:00-15:00, czw godz. 7:00-16:00	<a href="mailto:opsdz@opsdzierzoniow.pl">opsdz@opsdzierzoniow.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie, z doświadczeniami traumatycznymi
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczne, pedagog, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74/834-25-05 telefon zaufania: 514-810-365	wtorek-czwartek 10.00 – 18.00 piątek 10.00 – 14.00	<a href="mailto:oik.dzierzoniow@gmail.com">oik.dzierzoniow@gmail.com</a>	bez kryteriów
3	Stowarzyszenie INTRO	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lewy korytarz Św. Macieja 4/5,6 brama nr 5/I piętro 50-244 Wrocław	604 484 335 731 450 926		<a href="mailto:pomoc@psychotest.pl">pomoc@psychotest.pl</a>	bez kryteriów
4	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów	<b>800 120 002</b> Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej

**Powiat Dzierżoniowski**

	„ Niebieska linia”	miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa		godz. 08.00–16.00		
5	Fundusz Sprawiedliwości	Wspieranie wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw. Świadczenie pomoc postpenitencjarną. .	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	(22) 23 90 742		<a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl</a>	bez kryteriów
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
1	Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich (SO)		Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie Rynek 27, 58-200 Dzierżoniów	74-832-52-28 698-618-702	Pn,śr, czw godz 7:30-15:30 wt godz. 7:30-16:30 pt godz. 7:30-14:30	<a href="mailto:so@pow.dzierzoniow.pl">so@pow.dzierzoniow.pl</a> <a href="mailto:dzierzoniow@czkw.wroc.pl">dzierzoniow@czkw.wroc.pl</a>	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Dzierżoniów		Urząd Gminy Dzierżoniów ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów		pn-pt godz. 7:30-15:30		
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Terapia uzależnień, terapia dla par i rodzin, konsultacje psychologiczne i pedagogiczne, psychoterapia, pomoc prawna	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05	Wt-czw 10:00-18:00 pt godz.10:00-14:00	<a href="http://www.oik.dzierzoniow.pl">www.oik.dzierzoniow.pl</a>	Osoby potrzebujące wsparcia , będące w kryzysie, stojące przed trudnymi wyborami
4	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							

***Powiat Dzierżoniowski***

1	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym,	58-200 Dzierżoniów Rynek 27	74/832-03-80 faks: 74/831-23-47	pn-pt 7.30 – 15.30 rejestracja bezrobotnych	<a href="mailto:sekretariat@dzierzoniow.praca.gov.pl">sekretariat@dzierzoniow.praca.gov.pl</a>	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy
2	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy Filia we Wrocławiu		58-306 Wałbrzych, Ogrodowa 5b; 50-541 Wrocław. Armii Krajowej	74/88-66-500  71/39-74-200	Pn-pt 7:30-15:30	<a href="http://wupdolnoslaski.praca.gov.pl/">wupdolnoslaski.praca.gov.pl/</a>	
3	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy



*Powiat Dzierżoniowski*

PRAWO KONSUMENCKIE							
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Porady prawne w sprawach konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie ul. Świdnicka 38 pok. nr 4 parter	wg stawki operatora 74/832-36-60	Pn, czw, pt godz.8:00-14:30 wt.godz 8:00-16:30 śr-nieczynne	<a href="mailto:rzecznikkons@pow.dzierzoniow.pl">rzecznikkons@pow.dzierzoniow.pl</a>	bez kryteriów
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pomoc w przypadku pozwów zbiorowych	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	bez kryteriów
PRAWA PACJENTA							
1	NZOZ Szpital Powiatowy w Dzierżoniowie Sp. z o. o	Ochrona praw pacjenta	ul. Cicha 1, 58-200 Dzierżoniów	Pełnomocnik 723 250 015			pacjenci szpitala powiatowego w Dzierżoniowie
2	Narodowy Fundusz Zdrowia – Dolnośląski Oddział Wojewódzki	Ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław	800 190 590	Pn-pt 8:00-16:00	<a href="http://www.nfz-wroclaw.pl">www.nfz-wroclaw.pl</a>	
3	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
4	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne <b>(**)</b> koszt zgodnie z	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

**Powiat Dzierżoniowski**

		-kolejki do świadczeń		taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			
5	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PEFRON	Misją Funduszu jest ułatwianie osobom niepełnosprawnym pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym	Biuro PFRON al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) pn-pt 8.30 – 15.30	Infolinia SODiR/Informacje ws. wpłat obowiązkowych/Informacje dla indywidualnych osób niepełnosprawnych 22/581-84-10	Infolinia SOW 800 889 777 (połączenie bezpłatne) lub 22 702 00 00 (wg stawki operatora) pn-pt 9.00 – 17.00	<a href="https://www.pfron.org.pl/">https://www.pfron.org.pl/</a>	
5	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
6	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:brpd@brpd.gov.pl">brpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dzierżoniowie	ubezpieczenia społeczne,renty,emerytury,zasiłki,pomoc techniczna, świadczenia wypadkowe	Gen. Wł. Andersa 6 A, 58-200 Dzierżoniów	Kontakt z COT 22 560 16 00; Konsultanci dostępni pn-pt godz 7:00-18:00	pn.godz 8:00-18:00 wt,śr,czw, pt godz 8:00-15:00	<a href="http://www.zus.pl/">http://www.zus.pl/</a>	informacje dla ubezpieczonych, informacje dla płatników,informacje dla lekarzy
2	KRUS- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Ubezpieczenia społeczne dla rolników, świadczenia, ubezpieczenia zdrowotne,,rehabilitacj	00-608 Warszawa, al. Niepodległości 190, 57-100 Strzelin, Dzierżoniowska 14	(22) 592 65 90  71 392 04 66	Pn-pt 8:00-16:00  pn,wt,czw,pt godz 7:30-14:30, śr godz 7:30-15:45	<a href="mailto:kwm(at)krus.gov.pl">kwm(at)krus.gov.pl</a>  <a href="mailto:strzelin(at)krus.gov.pl">strzelin(at)krus.gov.pl</a>	osoby prowadzące działalność rolniczą

**Powiat Dzierżoniowski**

		a					
3	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy	prawo pracy	Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych	74 887 11 00		<a href="mailto:walbrzych@wroclaw.pip.gov.pl">walbrzych@wroclaw.pip.gov.pl</a>	
2	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy, osobom bezrobotnym	58-200 Dzierżoniów Rynek 27	wg stawki operatora 74/832-03-80 faks: 74/831-23-47	pn-pt 7.30 – 15.30 rejestracja bezrobotnych	<a href="mailto:sekretariat@dzierzoniow.pra.gov.pl">sekretariat@dzierzoniow.pra.gov.pl</a>	Osoby bezrobotne poszukujące pracy, rozpoczynające działalność gospodarczą
3	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	<b>801 002 006</b> (dla 11tel. stacji.) <b>459 599 000</b> (dla t11el. kom.) <b>22 391 83 60</b> (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	bez kryteriów

**Powiat Dzierżoniowski**

<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
1	Urząd Skarbowy w Dzierżoniowie		ul. Pocztowa 14, 58-200 Dzierżoniów	74 831 63 16	pn. godz 7:30-18:00 wt-pt 7:30-15:30	<a href="mailto:us.dzierzoniow@mf.gov.pl">us.dzierzoniow@mf.gov.pl</a>	
2	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (dla tel. stacjonarnych), 22/333 03 330 dla tel. komórkowych	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe	ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) ((22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)330 03 30 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>	bez kryteriów
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
1	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Poradnictwo, interwencje, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
1	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>				<a href="#">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji		

***Powiat Dzierżoniowski***

2	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> !	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
3	Baza zasobów organizacji pozarządowych w powiecie dzierżoniowskim		Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich pok. 317 Rynek 27 58-200 Dzierżoniów	tel. 74 832 52 28; 74 832 52 29; faks 74 832 52 26;	godz. pracy Starostwa Powiatowego w Dzierżoniowie	<a href="http://www.pow.dzierzoniow.pl/dla-mieszkanca/organizacje-pozarządowe-so@pow.dzierzoniow.pl">http://www.pow.dzierzoniow.pl/dla-mieszkanca/organizacje-pozarządowe-so@pow.dzierzoniow.pl</a>	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego

*Sporządzono: 02.01.2019r.*